

Algemene voorwaarden De Cockpit BV

PDF

1. Inleiding

Adviseurs/trainers en trainers van De Cockpit BV houden zich aan de door de Nederlandse Orde van Beroeps Coaches (NOBCO) opgestelde ethische gedragscode, alsmede hun klachtenprocedure. (zie www.nobco.nl)

2. Definities

Daar waar gesproken wordt over De Cockpit, wordt De Cockpit BV bedoeld en vice versa.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Cockpit BV: het bedrijf met welke de opdrachtgever een coachings en/of trainingsovereenkomst of opdracht sluit (De Cockpit: in de voorwaarden ook wij en ons genoemd).

Opdrachtgever: bedrijf (of de contactpersoon van dit bedrijf) of privé-persoon, die een opdracht met De Cockpit aangaat.

(Coachings/trainings)overeenkomst of opdracht (beide verder opdracht(en) genoemd): overeenkomst tussen De Cockpit en de opdrachtgever tot het leveren van diensten, zoals in de offerte omschreven en voor akkoord bevonden, aan de opdrachtgever door adviseurs/trainers van De Cockpit.

Adviseur/trainer: een door De Cockpit gevolmachtigde persoon, die bevoegd is de diensten, zoals omschreven in de (coachings/trainings)overeenkomst uit te voeren.

3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (coachings/trainings)overeenkomsten of opdrachten tot het leveren van diensten van De Cockpit.

4. Totstandkoming opdrachten

De offerte van De Cockpit is gebaseerd op de informatie die ons door de opdrachtgever tot dan toe is verstrekt. De opdrachtgever staat daarvoor in dat hij (lees verder hij/zij) daarbij de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan ons heeft verstrekt. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, is de offerte niet verbindend tot het moment dat de opdracht door ons wordt verstrekt en wij deze hebben geaccepteerd. Een mondelinge opdracht zal door ons schriftelijk worden bevestigd. Door bevestiging van de opdracht geeft de opdrachtgever te kennen deze bepalingen en (algemene) voorwaarden te accepteren.

5. Uitvoering opdrachten

De Cockpit zal zich inspannen de door ons te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De Cockpit zal de opdracht vanuit een professionele onafhankelijke opstelling uitvoeren. Uiteraard zal De Cockpit overleggen

met de opdrachtgever over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. De Cockpit zal zich inspannen de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. De duur van de opdracht kan behalve door onze inspanning worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die wij verkrijgen en de medewerking die wordt verleend. De Cockpit kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoeveel tijd de uitvoering van de opdracht zal vergen. De resultaten van toepassing en gebruik van de door De Cockpit verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van factoren, die buiten onze invloed vallen. Ofschoon de opdracht door De Cockpit naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de normen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan De Cockpit derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door ons verrichte studies en verstrekte adviezen. De Cockpit heeft een inspanningsverplichting.

6. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens, die De Cockpit nodig heeft voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht, tijdig in haar bezit komt. Verder moet De Cockpit kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij onze werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft derden, die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht, anders dan in overeenstemming met De Cockpit. Alleen voor bedrijven: wanneer wij daarom verzoeken, zal ons gedurende de looptijd van de opdracht een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en internettoegang kosteloos ter beschikking worden gesteld.

7. Vertrouwelijkheid

De Cockpit is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Wij zullen verder in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Evenzo zal de opdrachtgever, zonder instemming van De Cockpit, aan derden geen mededelingen doen over onze aanpak, werkwijze e.d. dan wel onze rapportage ter beschikking stellen.

8. Personeel

Wij kunnen na overleg met de opdrachtgever de samenstelling van ons adviseurs/trainersteam wijzigen, indien wij menen dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Ook het doorverwijzen naar, of inhuren van derden is mogelijk, maar alleen in overleg met de opdrachtgever. Geen van de direct bij de opdracht betrokken partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht(en) binnen een jaar na beëindiging hiervan, personeel van de wederpartij in dienst nemen, noch met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan overeengekomen in en na overleg met de wederpartij.

9. Aanpassing opdrachten

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen, die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal wederzijds en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht. Zo nodig kan in dit geval aanpassing van de opdracht plaatsvinden. De Cockpit en opdrachtgever hebben beiden het recht van verdere voortzetting van de opdracht af te zien, indien de oorspronkelijk overeengekomen uitvoering door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt. Artikel 12 is in dat geval onverkort van toepassing. Bij voortzetting van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de eerste opdracht en daarmee een geheel vormen. Niet tijdige uitvoering van enig onderdeel van de opdracht geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij tevoren het specifieke belang van een bepaalde termijn door de opdrachtgever schriftelijk is vastgelegd en dit door ons schriftelijk is geaccepteerd.

10. Tarieven en kosten

In onze tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle normale secretariaatskosten inbegrepen. Reis- en verblijfskosten, cursusmateriaal en grote oplagen van notities, rapporten, e.d., zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht. De kosten van derden, die wij ten behoeve van de opdracht moeten maken, worden aan de opdrachtgever doorberekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van lonen en kosten, die ons noodzaakt tot tariefaanpassing, zal worden doorberekend.

11. Betaling

Onze werkzaamheden worden in principe op basis van gewerkte uren en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Dit geschiedt door middel van toezending van een gespecificeerde factuur aan opdrachtgever. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. In onze honorariumberekening zijn geen rentekosten opgenomen. Indien de factuur 30 dagen na de vervaldatum nog niet is betaald, kunnen wij vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening brengen. Alle gerechtelijke alsmede buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, komen te zijner laste. De buitengerechtelijke kosten zullen geacht worden tenminste 15% te bedragen van het te vorderen bedrag. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de factuur, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur.

12. Voortijdige beëindiging opdrachten

De opdracht kan voortijdig worden beëindigd indien een van de partijen van mening is dat werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de offerte en opdrachtbevestiging en eventuele later schriftelijk vastgelegde nadere opdrachtspecificaties. In dat geval zal een

opzegtermijn van een maand worden aangehouden voor opdrachten met een doorlooptijd van meer dan twee maanden. Hiertoe zal uiteraard pas worden overgegaan wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht zullen de tot dan toe verrichte werkzaamheden normaal worden vergoed door opdrachtgever aan De Cockpit.

Alle opdrachten, waarbij De Cockpit bij derden een simulator huurt, kunnen nooit kosteloos voortijdig worden opgezegd. De kosten van de externe huur van simulatoren, zullen te allen tijde doorberekend worden aan de opdrachtgever, ook wanneer opdrachtgever annuleert, de simulator(training/opdracht) wil verschuiven; dan zullen de volledige kosten van alle aan de simulator verbonden opdrachten aan opdrachtgever worden doorberekend en gefactureerd.

Opdrachtgever, noch De Cockpit kunnen enige aanspraak of recht van welke aard dan ook claimen op grond van de voortijdige beëindiging van de opdracht.

In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

13. Annulering workshops, trainingen, seminars, coachingtrajecten

Voortijdige annulering van opleidingsactiviteiten, (ook met open inschrijving) is mogelijk tot een maand voor aanvang van de activiteit onder betaling van de administratiekosten. Bij annulering binnen één maand voor de geplande datum of bij het niet verschijnen van de deelnemer zijn de deelnamekosten volledig verschuldigd. Bij tussentijds annuleren bij meerdaagse cursussen/studiedagen, workshops, coachingtrajecten en seminars, is het gehele traject- of cursus-bedrag verschuldigd. De Cockpit behoudt zich het recht voor om reeds geplande workshops e.d. te annuleren bij onvoldoende deelname. De Cockpit kan indien nodig de locatie en/of datum wijzigen. De deelnemer heeft het recht om zonder kosten te annuleren indien een andere datum hem/haar niet convenieert. Bij verschoven/uitstel door de opdrachtgever van een besloten training of open inschrijving gelden dezelfde bepalingen en kosten.

Alle opdrachten, waarbij De Cockpit bij derden een simulator huurt, kunnen nooit kosteloos worden opgezegd. De kosten van de externe huur van simulatoren, zullen te allen tijde doorberekend worden aan de opdrachtgever, ook wanneer opdrachtgever annuleert, de simulator(training/opdracht) wil verschuiven; dan zullen de volledige kosten van alle aan de simulator verbonden opdrachten aan opdrachtgever worden doorberekend en gefactureerd.

14. Aansprakelijkheid

De Cockpit is alleen aansprakelijk voor eventuele schade tijdens de uitvoering van de opdracht bij de opdrachtgever ontstaan, die het directe gevolg is van verwijtbare gedragingen van haar adviseur(s). Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het honorarium in de betreffende opdracht. Wij zijn niet aansprakelijk voor alle (gevolg)schade, noch voor schade geleden door derden; hiervoor dient de opdrachtgever ons te vrijwaren: bij aanvaarden van de opdracht is aan deze voorwaarde voldaan. De toepassing en het gebruik van onze adviezen zijn geheel voor risico van de opdrachtgever.

15. Eigendom

Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot het advies dat wordt gegeven, berust bij De Cockpit. Opdrachtgever verkrijgt het recht op gebruik van dit eigendom binnen het organisatiedeel of individueel gerelateerde gebied, waarop de opdracht betrekking heeft. Overtreding hiervan heeft gerechtelijke gevolgen.

16. Geschillen

Indien door, of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en De Cockpit, dan zullen de partijen trachten dit geschil door minnelijk overleg op te lossen. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. (Indien hierdoor het geschil niet wordt opgelost in casu een coachingstraject, dan zal het worden voorgelegd aan in eerste instantie de NOBCO via haar vigerende klachtenregeling). In tweede instantie, in welke vorm dan ook, aan de bevoegde burgerlijke rechter. Op alle offertes en op alle opdrachten is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van elk ander recht.

17. Algemene bepalingen

Tegenover deze voorwaarden zijn eventuele voorwaarden van de opdrachtgever, waarop ook gesteld of gedeponneerd voor De Cockpit niet verbindend, tenzij deze schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst door De Cockpit zijn geaccepteerd.